

## Pôle emploi Le Havre Souday

### Pôle emploi Le Havre Souday

17 rue Paul Sauday

76600 LE HAVRE

 3949

 [ape.76021@pole-emploi.fr](mailto:ape.76021@pole-emploi.fr)

 <http://www.pole-emploi.fr>

#### Structure de rattachement ou siège

Pôle Emploi Direction Territoriale de Rouen

#### Types de structure

##### **Pôle Emploi**

Au sein du service public de l'emploi, Pôle emploi est un acteur majeur du marché de l'emploi où il s'investit pour faciliter le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi et offrir aux entreprises des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement.

##### **Opérateurs du Conseil en Evolution Professionnelle**

Le conseil en évolution professionnelle (CEP) offre un accompagnement gratuit et personnalisé à tout actif souhaitant faire le point sur sa situation professionnelle et, s'il y a lieu, élaborer et formaliser un projet d'évolution professionnelle (insertion professionnelle, mobilité interne ou externe, reconversion, reprise ou création d'activité...).

Le CEP offre 3 niveaux de service :

- un accueil individualisé sous forme d'entretien qui doit permettre au bénéficiaire d'analyser sa situation professionnelle,
- un conseil personnalisé visant notamment à définir le projet professionnel du bénéficiaire et d'en apprécier la faisabilité,
- et un accompagnement ayant pour objectif de contribuer à faciliter la concrétisation du projet d'évolution professionnelle.

Ces services sont assurés par des opérateurs habilités : Opacif, Apec, Pôle Emploi, Missions locales et Cap Emploi.

#### Missions

L'agence Pôle Emploi accompagne les demandeurs d'emploi dans leurs recherches et met les entreprises en relation avec les candidats. Outre la collecte et la mise à disposition des offres d'emploi, elle propose un panel de prestations et services.

En lien avec les partenaires locaux, elle apporte des réponses adaptées aux problématiques rencontrées par les demandeurs d'emploi et les entreprises, et participe aux projets de son territoire aussi bien dans le domaine de l'emploi que de la formation (analyse des besoins, mise en oeuvre des dispositifs...).

#### Publics accueillis

Actifs, demandeurs d'emploi inscrits, employeurs

#### Activités / Prestations

- Accueil, information des demandeurs d'emploi et des entreprises.
- Indemnisation et conseil pour accompagner les transitions professionnelles et prévenir le chômage de

longue durée

- Facilitation du recrutement en accompagnant les entreprises qui éprouvent des difficultés à recruter.
- Accompagnement des publics, notamment ceux les plus éloignés du marché du travail, avec des services personnalisés
- Accompagnement des mobilités professionnelles des demandeurs d'emploi. : diagnostic de besoin, construction avec la personne d'un parcours adapté à ses besoins en mobilisant des prestations de recherche d'emploi, de mise en relation avec les offres d'emploi, d'élaboration de projet professionnel, de développement des compétences du demandeur à s'orienter tout au long de la vie, de valorisation des compétences (VAE), d'élaboration de plan de formation et d'accompagnement à sa mise en oeuvre
- Appui aux demandeurs d'emploi porteurs d'un projet de création d'entreprise

### ↓ Modalités d'accueil

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h30-12h30, sur RDV du lundi au mercredi de 12h30 à 16h30 ; sur RDV le vendredi de 12h30 à 15h30. Fermé les jeudis après-midi.

Information et inscription depuis le site Internet disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, ou par téléphone

- pour les demandeurs en composant le 39 49 : rubrique "Inscription".
- pour les entreprises : contacter le 39 95 et les équipes de conseillers dédiés.

### ↓ Conseil en Evolution Professionnelle "CEP"

#### Service apporté

Pôle emploi peut proposer un conseil en évolution professionnelle (niveau 1) à toute personne qui souhaite s'informer sur le marché du travail, les métiers et les formations. Le CEP de niveaux 2 et/ou 3 s'adresse uniquement aux demandeurs d'emploi inscrits.

- Niveau 1 : accueil individualisé : analyse de la demande, information sur les métiers, le marché du travail et les formations, permettre d'accéder au niveau 2 si la personne souhaite poursuivre sa démarche.
- Niveau 2 : conseil personnalisé : réflexion sur le souhait d'évolution professionnelle, en lien avec le marché du travail, jusqu'à la formalisation du (des) projet(s) et la stratégie de mise en oeuvre
- Niveau 3 : accompagnement personnalisé : formalisation du (des) projet(s) et de la stratégie, construction du plan d'action et accompagnement de sa mise en oeuvre.

#### Ressources / outils clés du CEP :

Tous les outils et dispositifs de Pôle emploi : sites, prestations d'élaboration de projet, immersion en entreprise, guides techniques et documentation, Information sur le Marché du Travail (IMT), Besoins de Main d'oeuvre (BMO)...

#### Infos pratiques :

Contact : accueil en ligne (39 49 ou sur le site) et accueil agence

Voir coordonnées et horaires ci-dessus sur la fiche, ou bien sur le site Pôle emploi : <http://www.pole-emploi.fr/annuaire/>

22/04/2019